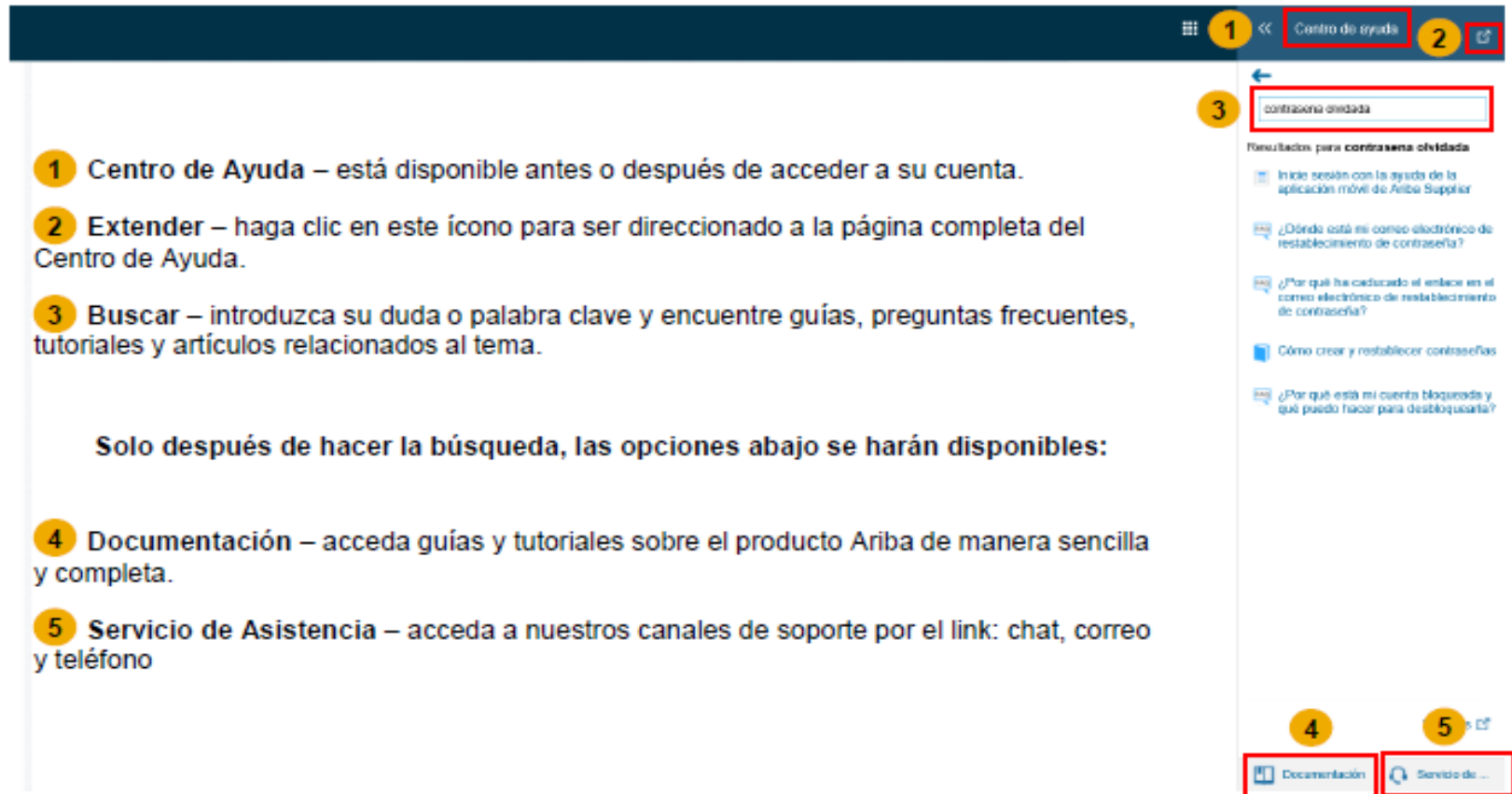


¿Tienes dudas sobre la navegación o uso de ARIBA y requieres ayuda?

Acceda al centro de ayudas y encontrará material de apoyo o contactarse con el soporte de SAP ARIBA desde su cuenta en la página principal:

The screenshot shows the SAP Ariba Sourcing user interface. The browser address bar displays the URL: <https://service.ariba.com/Sourcing.aw/128600003/aw?awh=r&awssk=LMV7mEG&dard=1>. The page header includes the 'Ariba Sourcing' logo, the user name 'Camilo Amado', and the 'Centro de ayuda' (Help Center) link, which is highlighted with a red box. The main content area is divided into several sections: a profile completion status for 'Grupo ISA - Prod', a welcome message from 'GRUPO EMPRESARIAL ISA', and a progress bar for the public profile completion level (15%). A sidebar on the right contains a search bar and a list of help topics, including '¿Por qué no puedo encontrar un evento?', '¿Me pongo en contacto con Ariba o con mi cliente cuando tenga una pregunta o un problema?', 'Entrenamientos con una sesión en vivo de preguntas y respuestas', '¿Por qué no puedo ver mi tarea en la pestaña Propuestas?', '¿Cómo subo mis propuestas a la página de Ariba?', 'Participación en eventos (4:00)', 'Claves para el éxito para proveedores: participar en un evento de Sourcing.', and '¿Cómo participo en el evento de mi comprador a través de una invitación por correo electrónico?'. The 'Ver más' (View more) link is also visible at the bottom of the sidebar.

Siga estos pasos:

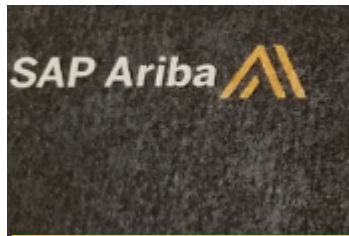


The screenshot shows the SAP Ariba mobile app interface. At the top, there is a dark blue header with a menu icon, a back arrow, the text 'Centro de ayuda', and a share icon. Below the header is a search bar containing the text 'contraseña olvidada'. To the right of the search bar, there are search results for 'contraseña olvidada', including links like 'Inicie sesión con la ayuda de la aplicación móvil de Ariba Supplier', '¿Dónde está mi correo electrónico de restablecimiento de contraseña?', '¿Por qué ha caducado el enlace en el correo electrónico de restablecimiento de contraseña?', 'Cómo crear y restablecer contraseñas', and '¿Por qué está mi cuenta bloqueada y qué puedo hacer para desbloquearla?'. At the bottom of the screen, there are two buttons: 'Documentación' and 'Servicio de ...'. Numbered callouts (1-5) are placed over the interface to indicate the steps: 1 points to the 'Centro de ayuda' text, 2 points to the share icon, 3 points to the search bar, 4 points to the 'Documentación' button, and 5 points to the 'Servicio de ...' button.

- 1 Centro de Ayuda** – está disponible antes o después de acceder a su cuenta.
- 2 Extender** – haga clic en este ícono para ser direccionado a la página completa del Centro de Ayuda.
- 3 Buscar** – introduzca su duda o palabra clave y encuentre guías, preguntas frecuentes, tutoriales y artículos relacionados al tema.

Solo después de hacer la búsqueda, las opciones abajo se harán disponibles:

- 4 Documentación** – acceda guías y tutoriales sobre el producto Ariba de manera sencilla y completa.
- 5 Servicio de Asistencia** – acceda a nuestros canales de soporte por el link: chat, correo y teléfono



Después de buscar por el tema que necesita soporte, se despliega la información relacionada y se habilita la opción de Contactarse con el Soporte a través del correo electrónico o llamada telefónica.

Ariba Exchange User Community

Búsqueda...

Inicio | Aprendizaje | Servicio de asistencia

Centro de asistencia

6 Necesito ayuda con

- FAQ ¿Cómo participo en el evento de mi comprador a través de una invitación por correo electrónico?
- Aspectos básicos para el proveedor (3:00)
- Entrenamientos con una sesión en vivo de preguntas y respuestas
- ¿Qué es la integración empresarial cXML? (6:30)
- Cargar y publicar un catálogo (3:11)

◀ 1 2 3 ... 5 ▶

7 ¿No encuentra lo que busca? Déjenos ayudarle.
Seleccione su preferencia para la comunicación:

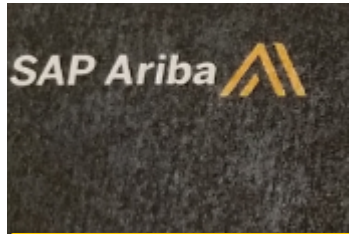
- Obtenga ayuda a través del correo electrónico
- Obtenga ayuda por teléfono

Etiquetas de resolución de problemas más comunes

- Perfil de marketing
- Relaciones de cliente
- Notificaciones de cuenta
- Relaciones activas
- Perfil fiscal y empresarial
- Inicio de sesión de cuenta de proveedor
- Perfil de empresa
- Nueva prestación
- Contraseña olvidada
- Configuración de cuenta de empresa
- Integración ERP
- Registro
- Configuración de navegador
- Cuotas de suscripción de proveedor
- Registro por invitación (solicitud de relación comercial)

trust.ariba.com

Información y últimas notificaciones sobre temas y productos y sobre periodos planeados de inactividad.
[Comprobar estado](#)



CONTACTAR EL SOPORTE DE ARIBA



En caso de que seleccione obtener ayuda por teléfono, solo necesitara llenar el formulario y enviarlo.

Con esta opción no es necesario quedarse en línea esperando que lo atiendan. Tan proto un Especialista de Soporte esté disponible, realiza la llamada al número telefónico informado.

Servicio de asistencia telefónica de SAP Ariba



Proporcione la siguiente información y el próximo especialista que esté disponible le llamará.

Descripción del problema

8

Descripción breve: * evento

Información de contacto

Nombre de pila: *

Apellidos: *

Empresa: *

Correo electrónico: *

Teléfono: País: * Seleccione

Código del país: ### Código de área: Número: * Extensión:

Confirmar número: *

* Mi número de teléfono es correcto.

No grabar esta llamada telefónica.

ID de Ariba Network:

Usted entiende y acuerda expresamente que los datos suyos que introduzca en este sistema se transferirán a Ariba, Inc. y los sistemas informáticos alojados en Ariba (ubicados en la actualidad principalmente en EE. UU.) de acuerdo con la [Declaración de privacidad de Ariba](#) y las leyes aplicables.

* Acepto

* Campos necesarios

9

Enviar

Cancelar