

¿Fué invitado como proveedor a un evento y no recibe el correo de invitación y/o los correo de notificaciones?

Si es así, lo invitamos a leer estas recomendaciones:

En muchas ocasiones, vemos que no nos llegan emails a nuestra bandeja de entrada aunque nuestros remitentes aseguran que enviaron el correo e incluso pueden verificar que llegaron al servidor del destinatario, y sin embargo nosotros no los recibimos.

Esta misma situación pasa con Ariba, en ocasiones envia sus mensajes pero el destinatario asegura que no los recibe. Antes de realizar una solicitud a soporte, los invitamos a que validen lo siguiente:

- 1. Revise la carpeta de correos no deseados de su correo electrónico.**
- 2. Asegure que la dirección de correo de ARIBA este en su lista de remitentes seguros, para garantizar que recibe el mensaje de correo electrónico.**

Para realizar las validaciones anteriores, puede acompañarse de una persona de tecnología de su empresa ya que puede ser por un bloqueo interno de sus servidores que normalmente los usuarios no conocemos.

Algunos de los filtros en correos tienen algo llamado "lista blanca". Esta lista va a reflejar la lista de correos marcados como seguros.

Si el departamento de servicio IT interno necesita un rango IP para asegurar que los correos no están siendo filtrados. El siguiente rango asegurara que los correos de Ariba Sourcing no serán bloqueados.

Rango: 216.109.105.0/24 (216.109.105.0 to 216.109.105.255)