

## ¿Ha tenido problemas de diferencia horario en ARIBA?

Si recibe notificaciones de ARIBA con una hora que no coincide con la hora de finalización del proceso invitado sigue estos pasos:

1. Cuando inicia sesión, el sistema define el huso horario para que coincida con el reloj de su ordenador. **Asegúrese de que el reloj de su ordenador está configurado correctamente**, si no lo está, es posible que el sistema muestre horas incorrectas.

El sistema utiliza esta información de huso horario para determinar las horas que incluirá en los correos electrónicos generados automáticamente.

2. **El sistema intenta mostrar la hora más adecuada para el usuario; en los correos electrónicos, establece las horas basándose en el huso horario que se ha definido en las preferencias del usuario, y en la interfaz las horas se establecen según el reloj del ordenador.**

Las horas se almacenan con el formato UTC (Tiempo universal coordinado). Cuando un usuario que ha iniciado sesión ve la hora, esta se ajusta para reflejar la hora local del usuario en función de su configuración de perfil. Todas las opciones de hora de un perfil tienen un cierto ajuste de UTC, ya sea agregando o restando tiempo. La opción "Hora local" es una excepción: se utiliza la configuración de hora del equipo y el ajuste se deriva de este.

Incluso en los correos electrónicos de notificación, las horas o las fechas se convierten a la zona horaria del destinatario como se especifica en su perfil.

**Ejm:**

**Si tiene un evento programado para que empiece a las 8:00 (horario del este de Norteamérica), se almacena en el sistema como 13:00 UTC (tiempo medio de Greenwich). Al visualizarse a un usuario (ya sea comprador o proveedor), se convierte a su configuración de perfil; por ejemplo, un proveedor de Francia ve la hora de inicio del evento 14:00.**

Para configurar el huso horario en la cuenta de ARIBA siga estos pasos:

The screenshot displays the Ariba Sourcing interface. The top navigation bar includes the Ariba Sourcing logo, a 'Modo de prueba' (Test mode) button, a 'Configuración de empresa' (Company configuration) dropdown, and a user profile dropdown for 'Camilo Amado'. The user profile dropdown menu is open, showing options: 'Cerrar sesión' (Log out), 'Mi cuenta' (My account), 'Mi perfil de Ariba Exchange User' (My Ariba Exchange User profile), 'Community', and 'Cambiar a' (Switch to). The 'Mi cuenta' option is highlighted with a red box and a yellow circle containing the number '2'. The 'Camilo Amado' dropdown is also highlighted with a red box and a yellow circle containing the number '1'. Below the navigation bar, the main content area shows a profile card for 'Grupo ISA - TEST' with a message: 'Se han completado todos campos obligatorios solicitados por el cliente.' (All required fields requested by the client have been completed). A welcome message is also visible: 'Welcome to the Ariba Spend Management site. This site assists in identifying world class suppliers who are market leaders and cost. Ariba, Inc. administers this site in an effort to ensure market integrity.' Below the welcome message, there is a section for 'Eventos' (Events).

## Mi cuenta

4

Guardar

Cerrar

\* Indica un campo obligatorio

## Información de cuenta

Nombre de usuario: \* test-camilo.amado@yahoo.com ⓘ

[Cambiar contraseña](#)

Dirección de correo electrónico: \* camilo.amado@yahoo.com

Nombre: \* Camilo

Segundo nombre:

Apellidos: \* Amado

[Registro de cambio de información personal](#)

Función empresarial: Cuentas a cobrar ▼

## Preferencias

Idioma preferido: Español ▼ ⓘ

3

Zona horaria preferida: \* América/Bogotá ▼ ⓘ

Divisa predeterminada: \* Peso colombiano [Seleccionar divisa](#) ⓘ Permitirme guardar preferencias de filtro en la bandeja de entrada o de salida